



passage2purpose.com

forget the box. think outside.

# TEAM TRAINING & LEADERSHIP COACHING

Interkulturelles Leadership-Training

- ERFOLGSGESCHICHTE -

**VNU AsiaPacific**

Ein Training von Matthias Holighaus



# TRANSFORMATIVE FÜHRUNGSKRÄFTE- ENTWICKLUNG BEI VNU ASIAPACIFIC

## HERAUSFORDERUNG UND ZIELSETZUNG

Die Firma VNU AsiaPacific stand vor der Herausforderung, ihre Führungskultur im Bereich Sales und Marketing zu optimieren und den Zusammenhalt in einem komplexen, internationalen Unternehmensumfeld zu stärken. Das Ziel war es, ein maßgeschneidertes Führungskräfteentwicklungsprogramm zu implementieren, das nicht nur theoretische Konzepte vermittelt, sondern konkrete Handlungskompetenzen und interkulturelle Sensibilität fördert.

## KONZEPTION DES LEADERSHIP-TRAININGS

Das entwickelte Trainingsprogramm für 14 Führungskräfte der mittleren und oberen Führungsebene (aus Deutschland, Österreich, Thailand, China und Philippinen) zeichnete sich durch mehrere Schlüsselkomponenten aus:

- **Praxisorientierte Methodenvielfalt:** Interaktive Module, praktische Übungen und Fallstudienanalysen ermöglichten den Teilnehmenden, Führungsherausforderungen in einem geschützten Lernumfeld zu reflektieren und zu bearbeiten.
- **Individualisierte Begleitung:** Gezieltes Coaching und Mentoring stellten sicher, dass die Führungskräfte maßgeschneiderte Entwicklungsperspektiven erhielten.
- **Nachhaltiges Follow-Up:** Reflexionsübungen und Fortschrittsmessungen gewährleisteten die langfristige Implementierung der erlernten Kompetenzen.

Das Training bestand konkret aus **fünf Phasen** (verteilt auf drei Monate):

1. **Pre-Workshop Analyse** (online)
  - Bedarfsanalyse (Online-Umfrage) zur Teamleistung, inkl. Präsentation der Ergebnisse
  - Selbsteinschätzung des kulturellen Bewusstseins
2. **„Kick-Off“ Workshop in Bangkok/Thailand** (1 Tag)
  - Erstes Treffen, um sich besser kennenzulernen und kulturelle Barrieren zu reduzieren
  - Einführung in Leadership-Basics und interkulturelle Kommunikation
3. **Asynchrones Selbststudium**
  - Vertiefung der Inhalte via ausführlichem Self-Study Guide
  - Reflexion der eigenen Führungsrolle und des Transfers in den Arbeitsalltag
4. **Vier virtuelle Workshops** (à 3 Stunden)
  - **Der Coachende Führungsstil:** Coachingfähigkeiten in bestehende Rollen integrieren
  - **Positive Leadership:** Wie kann ich im Team die Kultur positiv prägen und Vertrauen aufbauen?
  - **Feedbackkultur:** Konstruktives Geben und Empfangen von Feedback
  - **Weitere Themen:** 3 Dimension of Leadership, Leadership vs. Management, Kraftvolle Fragen stellen, Effektive Gesprächsführung, Basics in Change-Management...

#### 5. **Individuelles Follow-Up Coaching** (Executive Coaching)

- Jede Führungskraft erhielt drei einstündige Coachings (im Tandem)
- Konkrete Hilfestellungen für Alltagssituationen
- Sicherung des Transfers, um nachhaltige Verhaltensänderungen zu etablieren

## ERREICHTE ERFOLGE

Das Ergebnis übertraf die Erwartungen, die zunächst eher gering waren („*Man kennt ja solche Leadership-Workshops...*“). Überzeugt hat die Teilnehmenden in besonderer Weise die intensive Nacharbeit nach den Workshops. Das hat sehr dazu beigetragen, Gelerntes zu verfestigen.

- **Kulturelle Intelligenz (CQ):** Gesteigertes Verständnis für interkulturelle Führungsdynamiken und was das im Führungsalltag bedeutet.
- **Mehr Führungskompetenz:** Durch die intensive Beschäftigung mit der Thematik „Leadership vs. Management“ hat jeder Teilnehmende seinen eigenen Ansatz im Umgang mit seinen Mitarbeitern im Team reflektiert. Es wurde erkannt, wann ein „Leadership-Ansatz“, und wann ein „Management-Ansatz“ angebracht ist.
- **Effektivere Kommunikation:** Dank des Coachenden Führungsstils und intensiver Selbstreflexion können die Teilnehmer nun gezielter auf individuelle Bedürfnisse ihrer Mitarbeitenden eingehen. Auch im interkulturellen Kontext.
- **Echter Mehrwert:** Aussagen wie...

***„Now I know how to address difficult issues with my team members.“***

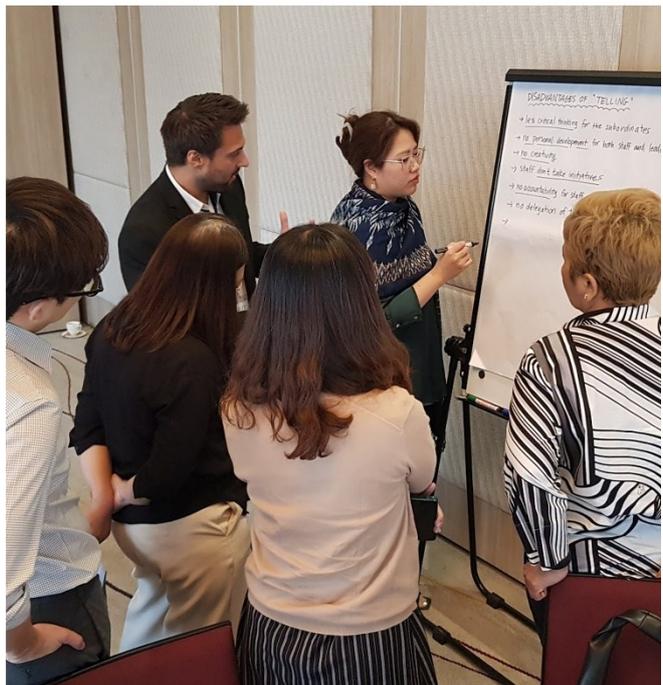
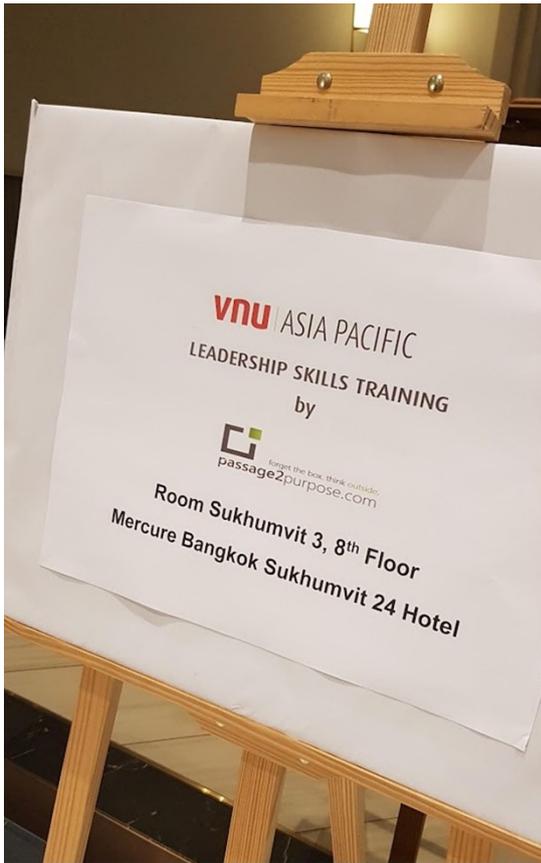
***„It’s so good to receive the follow-up coaching from Matthias! This really makes a difference!“***

unterstreichen die hohe Zufriedenheit mit der interaktiven und praxisnahen Gestaltung des Trainings.

## STRATEGISCHE BEDEUTUNG UND FAZIT

Die Erfolgsgeschichte von **VNU AsiaPacific** zeigt eindrucksvoll, dass gezielte Führungskräfteentwicklung mehr ist als ein einmaliges Training. Es wurde eine nachhaltige Basis für vertrauensvolle Zusammenarbeit, interkulturelle Kompetenz und organisationale Resilienz geschaffen.

Insbesondere durch die praxisorientierten Methoden und die individuelle Betreuung der Einzelnen im Follow-Up ist es gelungen, die Basis für eine kompetente Führungsrolle und vertrauensvolle Zusammenarbeit in einer internationalen Organisation weiter zu stärken. Damit wurde ein entscheidender Beitrag zur Stärkung der Unternehmenskultur geleistet.



# MATTHIAS HOLIGHAUS

- ✓ Certified Coach (PCC) – International Coaching Federation (seit 2012)
- ✓ Zertifiziert durch die European Association for Supervision and Coaching (EASC)
- ✓ Mitglied Humanitarian Coaching Network (HCN)
- ✓ Zertifikat in Leadership Development - Institute for Training and Development (John Maxwell)
- ✓ Organizational Analysis (Stanford University)
- ✓ Foundations of Virtual Instruction (University of California, Irvine)
- ✓ Coaching Team Leaders/Teams training, Steve Ogne (CRM)



- ✓ Coaching Transitions training, Terry Walling (CRM)
- ✓ 20 Jahre Leadership Erfahrung
- ✓ 15 years Asien Erfahrung
- ✓ 1300+ Workshop Stunden
- ✓ 1800+ Coaching Stunden
- ✓ Teamexperte und Buchautor

## AUSBILDUNG/ZERTIFIZIERT DURCH:



## REFERENZEN (AUSWAHL)



Allianz-Mission | AWO | Christian Blind Mission | CVJM | DMG | Fachklinik Weser-Ems | FD Tech | Friends of China (FOC) | German Red Cross | Grace International School | IAV Automotive Engineering | Lahn-Dill-Kreis District Council | Mana Social Enterprise Thailand | MSI Professional Services Ltd. | The Nature Conservancy USA | OMF | Social Impact | Sparkasse | SRS | UN Migration (IOM) | USAID | VNU AsiaPacific | WEC



### Neugierig geworden?

Lassen Sie uns gemeinsam **Ihre Erfolgsgeschichte** schreiben – kontaktieren Sie mich gerne!

